

# Бета-тестирование и места, где оно обитает

VK Testers, 25.12.2023



# О чём хочу рассказать?

## БЕТА-ТЕСТИРОВАНИЕ

Пишут много

Кто-то им  
занимается

Почти никто не делится  
результатами

# Почему я могу вам об этом рассказать?

---

ВКонтакте проводит бета-тестирование  
собственных продуктов семь лет

---

Я руковожу программой бета-  
тестирования VK Testers



# Этот рассказ для вас если вы ...



Участвуете в разработке  
продуктов и беспокоитесь  
об их качестве



Хотите повысить  
собираемость  
багов в своих проектах



Бета-  
тестирование –  
ЭТО ...



# ... тестирование почти готового продукта на добровольцах

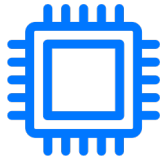


Никаких гарантий,  
что продукт  
ничего не ломает



Пользователи сами  
соглашаются  
участвовать в тестировании

# Зачем оно нужно владельцам продукта



Разные устройства  
и конфигурации



Обратная связь



Живые сценарии



Первые пользователи

# Не путайте бета-тестирование с ...

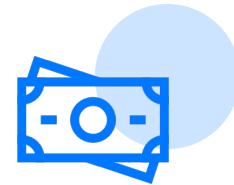


**Раскаткой на часть  
аудитории**

ака канареечными  
релизами



**АВ-тестами**



**Работой**

крауд-тестированием,  
аутсорсом/аутстафом и тд

# Бета- тестирование ВКонтакте

# Первое бета-тестирование: 2016 год

Десктопный  
мессенджер



Штатных тестировщиков мало  
и они загружены



Много конфигураций железа



Разнообразие  
пользовательских сценариев

# Появление VK Testers: 2017 год

Сотовый  
оператор



Тестирование в 14  
крупнейших городах страны



Без лишнего шума



Проверка и приложения,  
и качества связи



# История VK Testers

## 2016

первое бета-  
тестирование

## 2017

появление  
VK Testers как  
платформы

## 2018

все продукты  
ВКонтакте и  
VK Mini Apps проходят  
бета-тестирование

## 2019

первый краудсорс,  
первый продукт  
VK в бете

# История VK Testers

## 2020

выделение  
VK Testers  
в отдельную команду

## 2021

начало раздела  
для разработчиков

## 2022

обновление ToV,  
работа с мотивацией  
участников




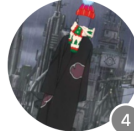

## 2023

тестирование  
сторонних  
продуктов

# Сообщество + Платформа




VK Testers    Отчёты    Продукты    Участники    + Добавить отчёт    🔔    👤

Общий рейтинг Показать все >

 1 Алексей Сидорук 146 513 очков	 2 Сергей Ушаков 53 730 очков	 3 Дарья Данилович 52 390 очков	 4 Максим Шапкин 45 862 очка	 5 Вова Лебедко 43 792 очка
--	---	---	--	---




Best vulnerability ⓘ Показать все >

Видишь уязвимости? А они есть! И те, кто их находит, тоже.

1	=		Dmitry Zemlyakov	289
2	=		Максим Шапкин	286
3	=		Владислав Сплэш	186



Best Web ⓘ Показать все >

Мастера Web, или обладатели самых широких экранов.

1	=		Сергей Лац	492
2	=		Владислав Медведев	424
3	=		Виталий Андреянов	422



Best beginner ⓘ Показать все >

Вот это рыбок! В Программе менее 180 дней, а такой прогресс.

1	=		Игорь Завирухин	18 887
2	=		Алексей Перунов	9 528

Best verification ⓘ Показать все >

Уверенные проводники репортов от «открыт» до «верифицирован».

1	=		Алексей Сидорук	960
2	=		Захар Харазов	958

# Сообщество

- Добровольцы с высокой мотивацией
- Энтузиасты и IT-профессионалы
- Обладатели всех популярных моделей устройств
- Потенциальная аудитория продуктов

# Сообщество в числах

**46 000**

участников

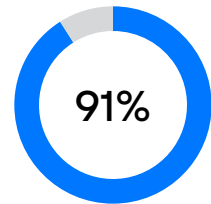
**4 700**

NDA-тестировщиков

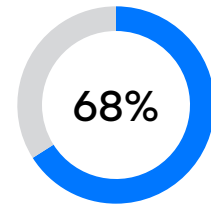
**4 900+**

уникальных моделей устройств

По гео



Из стран СНГ

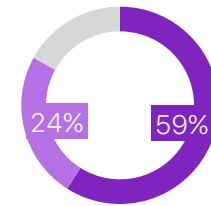


Из России

Присутствие во всех городах из топ-20 по населению

По возрасту

25-34 года



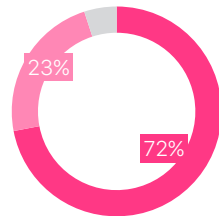
18-24 года

23 года

Средний возраст участника Testers

По десктопным платформам

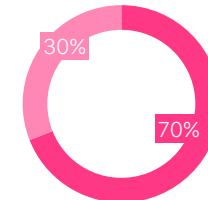
Mac



Windows

По мобильным платформам

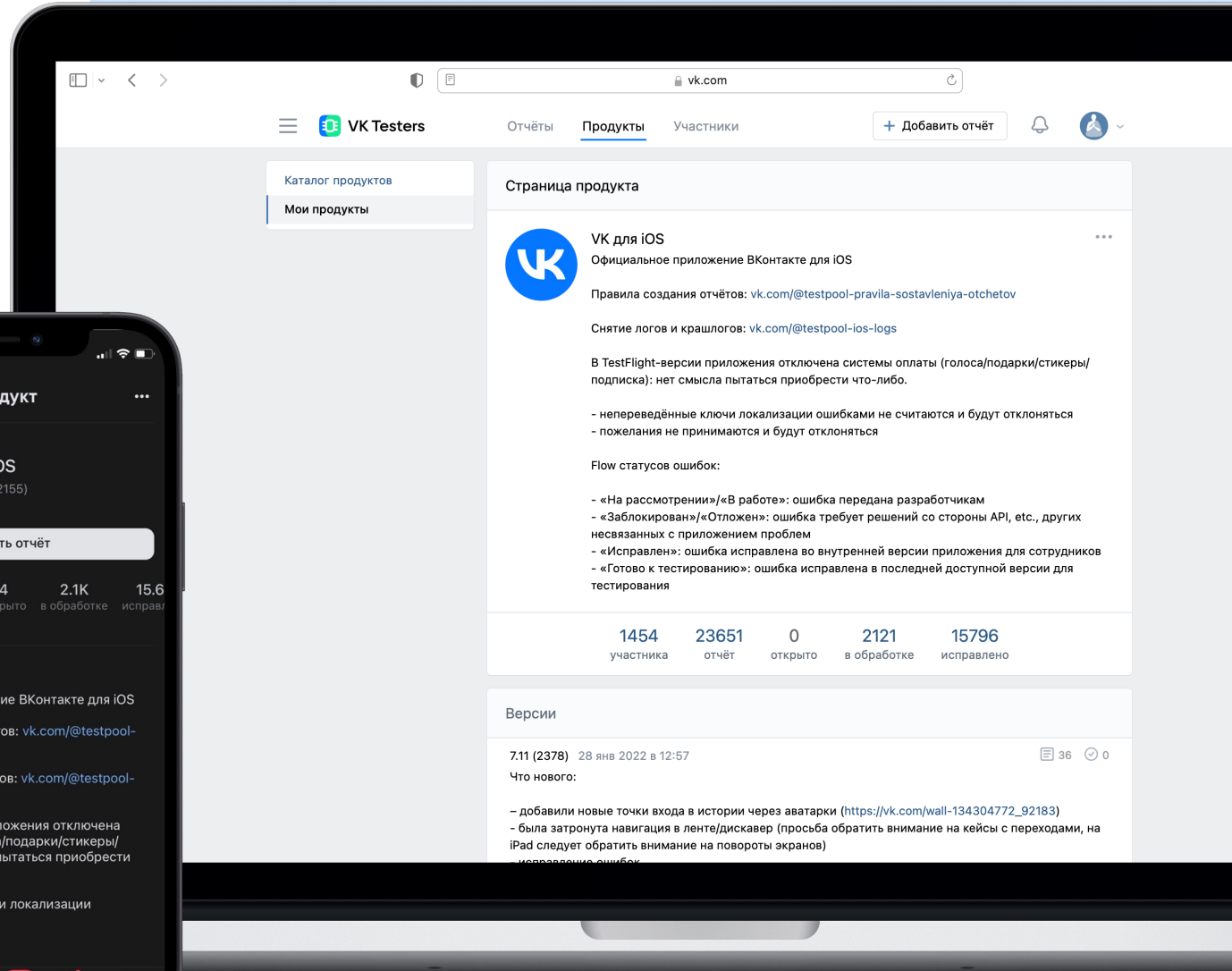
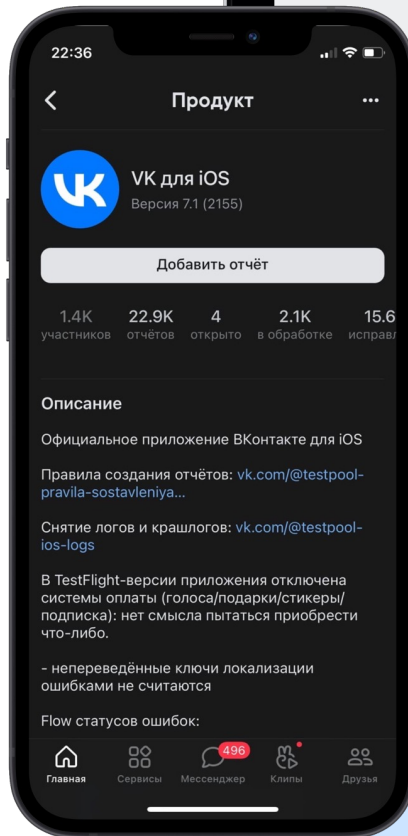
iOS



Android

# Платформа

- Часть ВКонтакте
- Desktopная и мобильная версии
- Все необходимые для организации тестирования инструменты
- Возможности соцсети в качестве каналов информирования



# Особенности VK Testers

01

Платформенное  
решение

03

Оцениваются только  
найденные баги

02

Сообщество добровольцев-  
энтузиастов

04

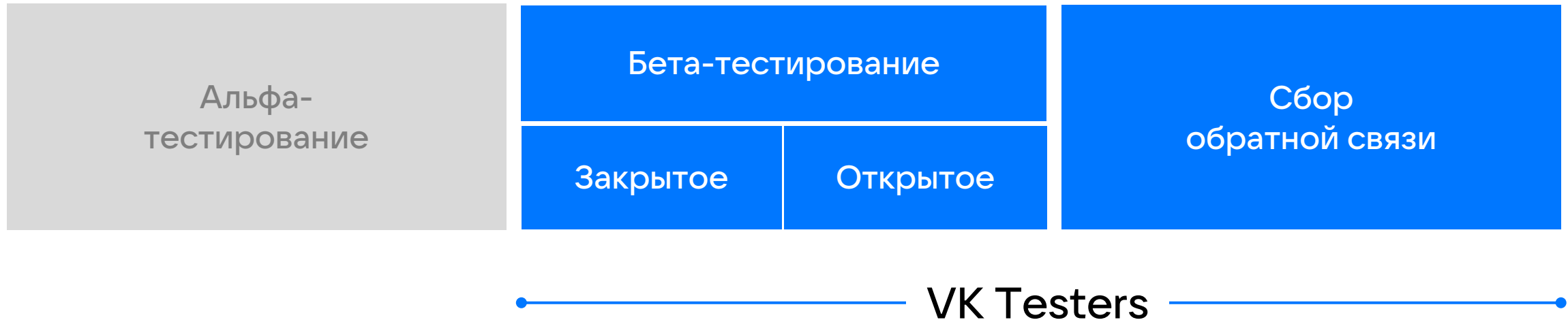
Тестирование во всём  
многообразии



Как это  
работает...



# Процесс тестирования



# Альфа

Участвует несколько QA-специалистов

Проверяются основные сценарии

Главное – найти и устранить все major+ баги

# Альфа

Участвует несколько QA-специалистов

Проверяются основные сценарии

Главное – найти и устранить все major+ баги

# Бета

Участвуют не вовлечённые в разработку люди (x10-x1000 к числу QA)

Нет заранее прописанных сценариев

Главное – найти и устранить все значимые баги

# Из чего состоит процесс бета- тестирования

- 1 Описание продукта или фичи для участников
- 2 Отбор бета-тестировщиков \*
- 3 Запуск в тест — приём багов

# Из чего состоит процесс бета-тестирования

- 1 Описание продукта или фичи для участников
- 2 Отбор бета-тестировщиков \*
- 3 Запуск в тест — приём багов
- 4 Модерация багов командой VK Testers \*
- 5 Обработка продуктовой командой
- 6 Верификация исправлений тестировщиками (дабл-чек)



# Сложности бета-тестирования



Форма и содержание  
обратной связи

Поддержание  
активности

Форма и содержание  
обратной связи

Поддержание  
активности

# I. Форма и содержание обратной связи

- Дубли
- Не баги, а фичи
- Не баги, а чувство прекрасного
- Низкий уровень содержания

# I. Форма и содержание обратной связи

- Дубли
- Не баги, а фичи
- Не баги, а чувство прекрасного
- Низкий уровень содержания

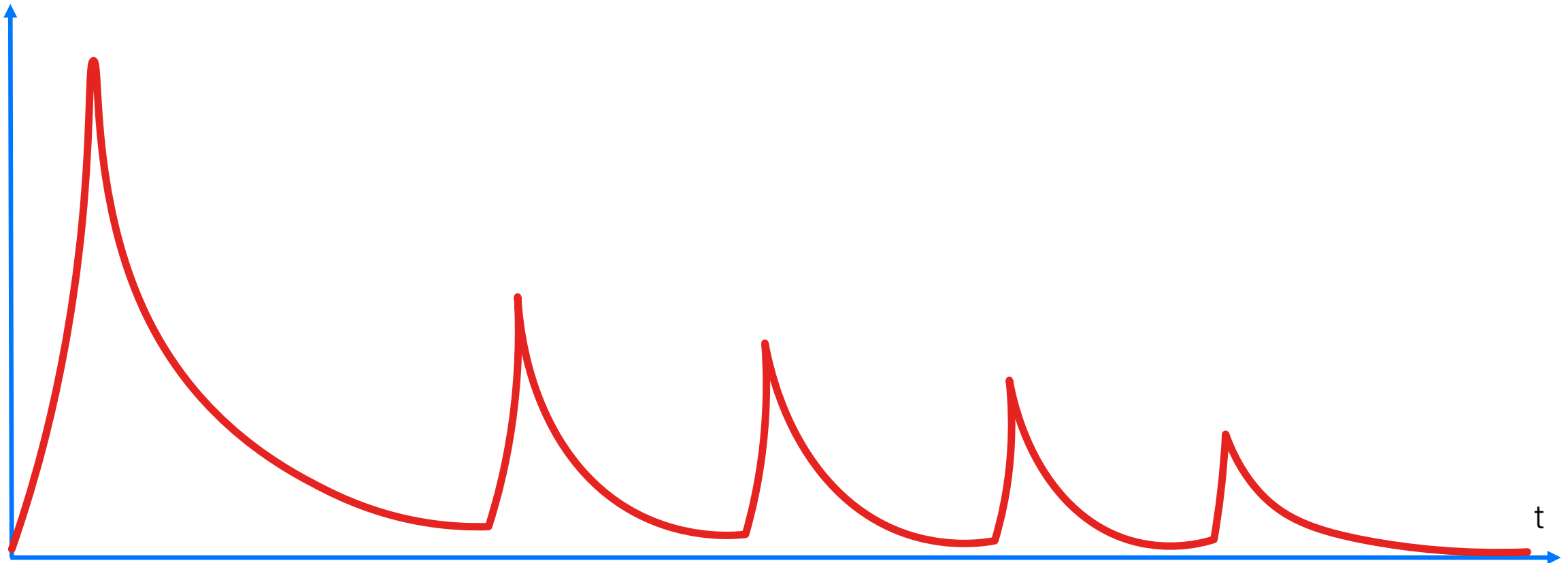
- Правила
- Инструменты
- Вскрытие «чёрного ящика»
- Развитие бета-тестировщиков

Форма и содержание  
обратной связи

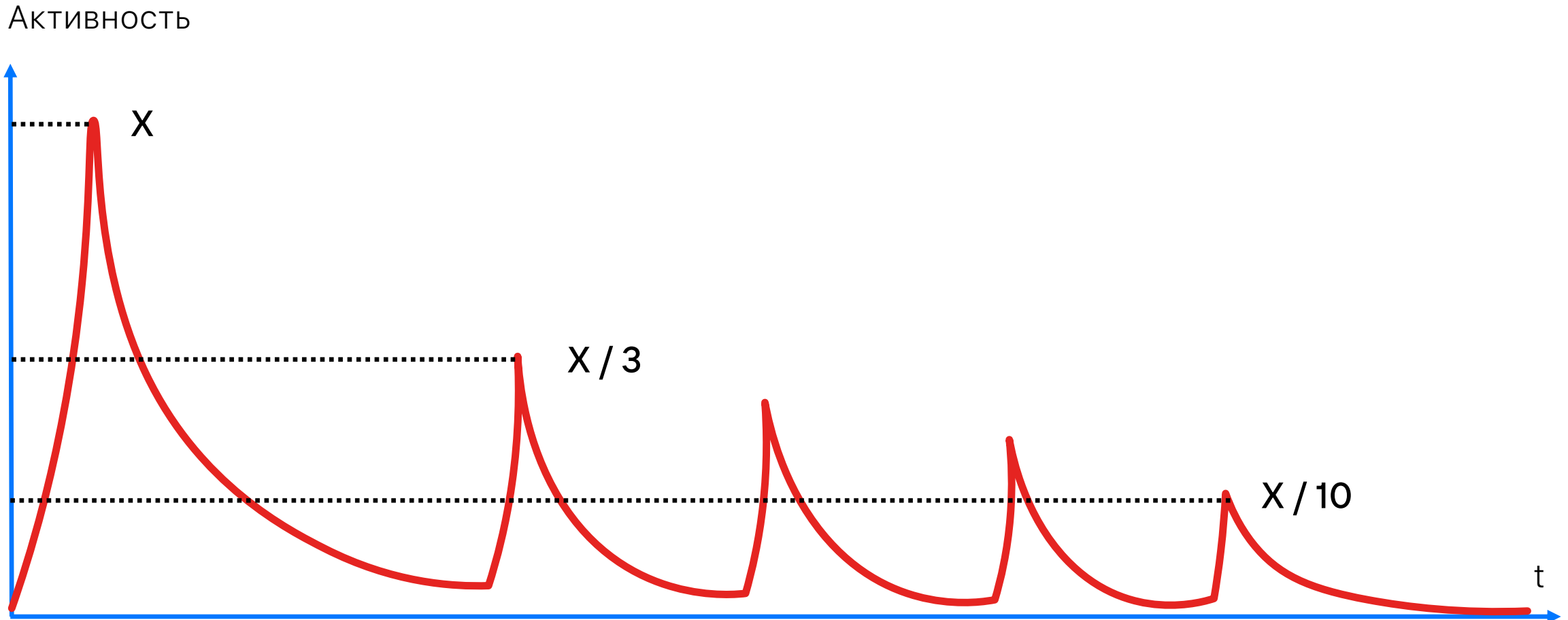
Поддержание  
активности

# Активность бета-тестировщиков в продукте

Активность



# Активность бета-тестировщиков в продукте





## II. Поддержание активности

01

Удержание  
бета-  
тестировщиков

02

Мотивация  
участников

03

Обновление  
состава  
участников

**Что мотивирует  
бета-тестеров?**

# Мотивация бета-тестировщиков



Соревнование  
и конкуренция

10%



Призы и подарки

47%



Причастность  
к проекту

68%



Приоритетный  
доступ к фичам

26%

Чем VK Testers  
помогает Команде

## С ЧЕМ ПОМОГАЕТ VK TESTERS

Тестирование и сбор  
обратной связи

# ВКонтакте и VK Testers



50%

A donut chart with a blue outer ring and a light blue inner ring. The blue ring represents 50% of the total, while the light blue ring represents the remaining 50%.

обновлений проходит  
дорелизное  
тестирование

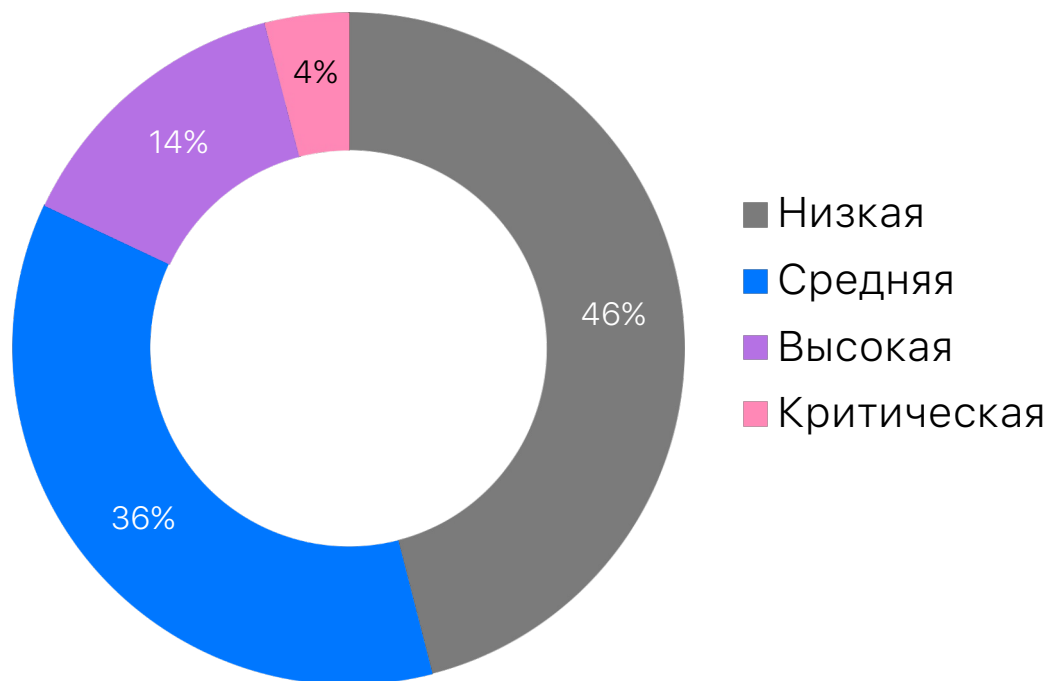


по 90%

A donut chart with a blue outer ring and a light blue inner ring. The blue ring represents 90% of the total, while the light blue ring represents the remaining 10%.

по 90%  
продуктов на постоянной  
основе собирается  
обратная связь

## СЕРЬЕЗНОСТЬ ПРОБЛЕМ



## ТИПЫ ПРОБЛЕМ

Косметика и ошибки в тексте



Неработающая функциональность



Падения, зависания, тормоза, потеря данных



*А еще уязвимости (2%) и пожелания (7%)*



24%

A donut chart with a blue segment representing 24% of the total. The rest of the chart is light gray.

Source	Percentage
Исправляемых багов приносит из VK Testers	24%
Other sources	76%

Исправляемых багов  
приносится из VK Testers



# Влияние на продукты VKонтакте

Серьезность проблемы	Из VK Testers
Minor	62.5%
Normal	15.5%
Major+	10%

## С ЧЕМ ПОМОГАЕТ VK TESTERS

Тестирование и сбор  
обратной связи

Решение нетиповых  
задач

## Масштабирование тестирования

- Супер-быстрая проверка большой группой людей
- Проверка нишевых продуктов

## Редкие устройства и ситуации

- Поиск старых устройств
- Воспроизведение известной проблемы с неизвестными шагами





# Нетиповые задачи



Комплексные интерактивы  
со множеством участников



Проверки офлайн-  
взаимодействия



Генерация контента и данных

## С ЧЕМ ПОМОГАЕТ VK TESTERS

Тестирование и сбор  
обратной связи

Решение нетиповых  
задач

Поиск сотрудников



# Поиск сотрудников

- Множество людей со знанием вашего проекта
- Конкурентная среда
- Прямое общение с потенциальными коллегами

## 220+

участников VK Testers присоединилось к команде ВКонтакте за семь лет!



# С чем помогает VK Testers

Поиск багов и сбор обратной связи

- + Проверка трудновоспроизводимых сценариев
- + Решение нетиповых задач
- + Быстрое масштабирование тестирования
- + Формирование кадрового резерва

В завершение



# Бета-тестирование ...

1

... отлично дополняет  
внутреннее  
тестирование

2

... требует усилий  
для организации,  
но они того стоят

3

... даёт массу  
преимуществ при  
должном усердии

Спасибо  
за внимание!

